



**UNIVERSIDAD DE ORIENTE  
COMISION CENTRAL DE CURRICULA  
PROGRAMA DE ASIGNATURA**

| <b>NOMBRE DE LA ASIGNATURA<br/>COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL</b>   |                                   |   |                       |
|--|-----------------------------------|---|-----------------------|
| ESCUELA<br><b>ADMINISTRACIÓN</b>   |                                   | DEPARTAMENTO<br><b>ADMINISTRACIÓN</b>   |                       |
| CODIGO<br><b>092-4173</b>  | PREREQUISITO(S)<br><b>Ninguno</b> | CREDITOS<br><b>03</b>   | SEMESTRE<br><b>VI</b> |
| HORAS SEMANALES<br><b>03</b>   | TOTAL HORAS SEMESTRE<br><b>48</b> | VIGENCIA  |                       |
| HORAS TEORICAS<br><b>03</b>  | HORAS PRACTICAS<br><b>0</b>       | ELABORADO POR:<br>Unificado por de Anzoátegui, Nueva Esparta, Monagas y Sucre |                       |
| <b>SINTESIS DE CONOCIMIENTOS PREVIOS</b>   |                                   |   |                       |
| DIRECCION (LIDERAZGO, MOTIVACIÓN Y COMUNICACIÓN)   |                                   |   |                       |
| <b>OBJETIVO GENERAL</b>  |                                   |   |                       |
| Analizar el Comportamiento Individual y de equipo en las Organizaciones y relacionarlo con la Ejecución.   |                                   |   |                       |
| <b>SINOPSIS DE CONTENIDO</b>   |                                   |   |                       |
| UNIDAD I: El Estudio del Comportamiento Organizacional<br>UNIDAD II: El Individuo y su Comportamiento en la Organización.<br>UNIDAD III: Grupos e Influencias Interpersonal<br>UNIDAD IV: Dimensiones estructurales del Comportamiento Organizacional.<br>UNIDAD V: Cambio y Desarrollo Organizacional.  |                                   |   |                       |
| <b>BIBLIOGRAFÍA</b>  |                                   |   |                       |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cartwright, Dorwin y Zander, Alvin. <u>Dinámica de Grupo</u>. Investigación y Teoría. Trillas. México, 1985.</li> <li>• Donnette, Marvin y Kirchner, Waayne. <u>Psicología Industrial</u>. Trillas. México, 1976.</li> <li>• Hampton, David. <u>Administración Contemporánea</u>. Mc Graw Hill. México, 1984.</li> <li>• Hodgetts, Ricard y Altman, Steven. <u>Comportamiento en las Organizaciones</u>. Interamericana. México, 1984.</li> <li>• Ivancevich, John. <u>Fundamentos de Dirección y Administración de Empresas</u>. Mc Graw Hill. 1997.</li> <li>• Katz, Daniel y Kahn, Robert. <u>Psicología de las Organizaciones</u>. Trillas. México, 1977.</li> <li>• Kaufmann, James. <u>Psicología Social</u>. Interamericana. México, 1977.</li> <li>• Koontz, O'Donnell. <u>Administración</u>. Mc Graw Hill. México, 1985.</li> <li>• Maier, Norman. <u>Psicología Industrial</u>. Río/P. Madrid, 1971.</li> <li>• Mc Connel, James. <u>Psicología</u>. Interamericana. México, 1978.</li> <li>• Robbins, Estephen. <u>Comportamiento Organizacional</u>. Mc Graw Hill. 1994.</li> <li>• Rodríguez, Aroldo. <u>Psicología</u>. Trillas. México, 1970.</li> <li>• Schein, Edgar. <u>Psicología de las Organizaciones</u>. Prentice Hall. Englewood Cliffs. New Jersey, 1982.</li> <li>• Stoner, James. <u>Administración</u>. Dossat, S.A. España, 1984.</li> <li>• Vroom, Víctor y Deci, Edward. <u>Motivación y Alta Dirección</u>. Trillas. México, 1979.</li> <li>• Wittaker, James. <u>Psicología</u>. Interamericana. México, 1977.</li> </ul> |                                   |   |                       |

|   |               |
|---|---------------|
| <b>UNIDAD I</b>   | <b>HORAS:</b> |
| <b>EL ESTUDIO DEL COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL</b>   | <b>6</b>      |
| <b>OBJETIVOS ESPECIFICOS 1</b>  |               |
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Estudiar el Comportamiento Organizacional.</li> <li>2. Estudiar el Comportamiento Individual en las Organizaciones.</li> <li>3. Estudiar el Comportamiento de equipos en las Organizaciones.</li> <li>4. establecer diferencias entre equipos y grupos</li> </ol>   |               |
| <b>CONTENIDOS 1</b>   |               |
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1.- Concepto de Comportamiento Organizacional</li> <li>2.- Principales Objetivos del Comportamiento Organizacional</li> <li>3.- Fuentes que Inciden en el Comportamiento Organizacional</li> <li>4.- Características Principales del Comportamiento Organizacional</li> <li>5.- Diferentes Niveles del Comportamiento Organizacional</li> <li>6.- Ciencias que Intervienen en el Comportamiento Organizacional</li> <li>7.- contribución de las Ciencias para el Desarrollo del Comportamiento Organizacional</li> <li>8.- Diferencia entre equipo y grupo.</li> </ol> |               |
| <b>ESTRATEGIAS METODOLOGICAS 1</b>  |               |
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Exposición amplia del tema por parte del profesor.</li> <li>2. Discusión y debates sobre el tema</li> <li>3. Experiencias vivenciales expuestas por el profesor y estudiantes, ( caso practico)</li> <li>4. Las estrategias sugeridas.</li> </ol>   |               |
| <b>ESTRATEGIAS DE EVALUACIÓN 1</b>  |               |
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Evaluación continua sobre el tema</li> <li>2. Participación activa.</li> </ol>  |               |

3. Sondeo de opinión.
4. Toma en consideración de las intervenciones.
5. Prueba escrita al finalizar el tema.
6. Las calificaciones se asignarán conforme a las normas establecidas en la Universidad de Oriente.

### **BIBLIOGRAFIA 1**

Hampton, David. Administración Contemporánea. Mc Graw Hill. México, 1984.

Hodgetts, Ricard y Altman, Steven. Comportamiento en las Organizaciones. Interamericana. México, 1984.

Ivancevich, John. Fundamentos de Dirección y Administración de Empresas. Mc Graw Hill. 1997.

Robbins, Estephen. Comportamiento Organizacional. Mc Graw Hill. México, 1994

Wittaker, James. Psicología. Interamericana. México, 1977.

|  |                            |
|--|----------------------------|
| <b>UNIDAD II</b><br><b>EL INDIVIDUO Y SU COMPORTAMIENTO EN LA ORGANIZACIÓN</b> | <b>HORAS:</b><br><b>14</b> |
|--|----------------------------|

### **OBJETIVOS ESPECIFICOS 2**

- 1.- Definir los términos Percepción y Aprendizaje
- 2.- Explicar las teorías del aprendizaje y los factores que influyen sobre la Percepción y las teorías del Aprendizaje
- 3.- Definir el termino actitud
- 4.- Explicar la incidencia de la percepción sobre el comportamiento individual y de equipo.
- 5.- Describir la naturaleza de la personalidad
- 6.- Explicar los factores que influyen en el desarrollo de la personalidad.

7.- Considerar las teorías más importantes de Motivación así como las más importantes críticas que se le hayan hecho. (teoriza clasita y contemporánea)

8.- Explicar las incidencias de la personalidad y la motivación en el proceso de ejecución.

### **CONTENIDOS 2**

1.- Percepción

2.- Aprendizaje

3.- Actitud

4.- Personalidad

5.- Motivación

6.- Ejecución

### **ESTRATEGIAS METODOLOGICAS 2**

1.- Exposición amplia del tema por parte del profesor.

2.- Discusión y debates sobre el tema

3.- Experiencias vivenciales expuestas por el profesor y estudiantes.

4.- Caso Practico

### **ESTRATEGIAS DE EVALUACION 2**

1. Evaluación continua sobre el tema

2. Participación activa

3. Sondeo de opinión.

4. Toma en consideración de las intervenciones.

5. Prueba escrita al finalizar el tema.

6. Las calificaciones se asignarán conforme a las normas establecidas en la Universidad de Oriente.

## BIBLIOGRAFIA 2

Hampton, David. Administración Contemporánea. Mc Graw Hill. México, 1984.

Hodgetts, Ricard y Altman, Steven. Comportamiento en las Organizaciones.  
Interamericana. México, 1984.

Ivancevich, John. Fundamentos de Dirección y Administración de Empresas. Mc Graw  
Hill. 1997.

Robbins, Estephen. Comportamiento Organizacional. Mc Graw Hill. México, 1994.

Wittaker, James. Psicología. Interamericana. México, 1977.

### UNIDAD III GRUPOS E INFLUENCIA INTERPERSONAL

HORAS:  
12

#### OBJETIVOS ESPECIFICOS 3

1. Identificar los diferentes tipos de grupos que se encuentran en las organizaciones.
2. Identificar las características de un equipo
3. Establecer las diferencias entre equipo y grupo
4. Establecer el impacto del trabajo en equipo en la relacion Inrepersonal
5. Describir la relación entre cohesión e interrelación y entre cohesión y productividad.
6. Explicar la toma de decisiones por consenso en el trabajo en equipo

### **CONTENIDOS 3**

3.1.- Formación de Grupos en las Organizaciones.

3.2.- Formación de equipos de trabajo

3.3.- Conducta Interpersonal.

3.4.- Cohesión – Productividad

3.5.- Toma de decisión por Consenso

### **ESTRATEGIAS METODOLOGICAS 3**

1.- Exposición amplia del tema por parte del profesor.

2.- Discusión y debates sobre el tema

3.- Experiencias vivenciales expuestas por el profesor y estudiantes.

4.- Casa Práctico

### **ESTRATEGIAS DE EVALUACIÓN 3**

1. Evaluación continua sobre el tema

2. Participación activa.

3. Sondeo de opinión.

4. Toma en consideración de las intervenciones.

5. Prueba escrita al finalizar el tema.

6. Las calificaciones se asignarán conforme a las normas establecidas en la Universidad de Oriente.

### **BIBLIOGRAFIA 3**

Hampton, David. Administración Contemporánea. Mc Graw Hill. México, 1984.

Hodgetts, Ricard y Altman, Steven. Comportamiento en las Organizaciones.

Interamericana. México, 1984.

Ivancevich, John. Fundamentos de Dirección y Administración de Empresas. Mc Graw Hill. 1997.

Robbins, Estephen. Comportamiento Organizacional. Mc Graw Hill. México, 1994.

Wittaker, James. Psicología. Interamericana. México, 1977.

|  |                            |
|--|----------------------------|
| <b>UNIDAD IV</b><br><b>DIMENSIONES ESTRUCTURALES DEL COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL</b> | <b>HORAS:</b><br><b>10</b> |
|--|----------------------------|

**OBJETIVOS ESPECIFICOS 4**

1. Definir el término Ambiente Organizacional
2. Relacionar el Ambiente Organizacional con el logro de las Metas organizacionales.
3. Definir el termino conflicto
4. Explicar los posibles conflictos que se presenten en las Organizaciones.
5. Explicar las posibles soluciones a los conflictos.

**CONTENIDOS 4**

4.1.- El Ambiente Organizacional.

4.2.- Las metas Organizacionales.

4.3.- Manejo de Conflictos:

\_ Conflictos Funcionales

\_ Conflictos Disfuncionales

\_ Procesos de los Conflictos

\_ Formas de manejar los Conflictos

**ESTRATEGIAS METODOLOGICAS 4**

- 1.- Exposición amplia del tema por parte del profesor.
- 2.- Discusión y debates sobre el tema
- 3.- Experiencias vivenciales expuestas por el profesor y estudiantes.
- 4.- Caso Practico

#### **ESTRATEGIAS DE EVALUACIÓN 4**

1. Evaluación continua sobre el tema
2. Participación activa.
3. Sondeo de opinión.
4. Toma en consideración de las intervenciones.
5. Prueba escrita al finalizar el tema.
6. Las calificaciones se asignarán conforme a las normas establecidas en la Universidad de Oriente.

#### **BIBLIOGRAFIA 4**

- Hampton, David. Administración Contemporánea. Mc Graw Hill. México, 1984.
- Hodgetts, Ricard y Altman, Steven. Comportamiento en las Organizaciones. Interamericana. México, 1984.
- Ivancevich, John. Fundamentos de Dirección y Administración de Empresas. Mc Graw Hill. 1997.
- Robbins, Estephen. Comportamiento Organizacional. Mc Graw Hill. México, 1994.
- Wittaker, James. Psicología. Interamericana. México, 1977.

|   |                     |
|---|---------------------|
| <b>UNIDAD V<br/>CAMBIO Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL</b>  | <b>HORAS:<br/>6</b> |
| <b>OBJETIVOS ESPECIFICOS 5</b>  |                     |
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Explicar en que consiste el Cambio.</li> <li>2. Identificar algunas razones por las cuales algunos individuos y organizaciones se resisten al cambio.</li> <li>3. Explicar como se maneja la resistencia al cambio</li> <li>4. Explicar como manejar el cambio en las Organizaciones.</li> <li>5. Explicar como se da el proceso de cambio.</li> <li>6. Señalar los tipos de cambios planeados.</li> <li>7. Definir el término Desarrollo Organizacional.</li> <li>8. Identificar los componentes básicos y las características del Desarrollo Organizacional. (DO)</li> <li>9. Relacionar el Cambio con el Desarrollo Organizacional.</li> </ol> |                     |
| <b>CONTENIDO 5</b>  |                     |
| 5.1.- Cambio y Desarrollo Organizacional  |                     |
| <b>ESTRATEGIAS METODOLOGICAS 5</b>  |                     |
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1.- Exposición amplia del tema por parte del profesor.</li> <li>2.- Discusión y debates sobre el tema</li> <li>3.- Experiencias vivenciales expuestas por el profesor y estudiantes.</li> <li>4.- Caso Práctico</li> </ol>   |                     |
| <b>ESTRATEGIAS DE EVALUACIÓN 5</b>  |                     |
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Evaluación continua sobre el tema</li> <li>2. Participación activa.</li> </ol>  |                     |

3. Sondeo de opinión.
4. Toma en consideración de las intervenciones.
5. Prueba escrita al finalizar el tema.
6. Las calificaciones se asignarán conforme a las normas establecidas en la Universidad de Oriente.

#### **BIBLIOGRAFIA 5**

Hampton, David. Administración Contemporánea. Mc Graw Hill. México, 1984.

Hodgetts, Ricard y Altman, Steven. Comportamiento en las Organizaciones. Interamericana. México, 1984.

Ivancevich, John. Fundamentos de Dirección y Administración de Empresas. Mc Graw Hill. 1997.

Robbins, Estephen. Comportamiento Organizacional. Mc Graw Hill. México, 1994.

Wittaker, James. Psicología. Interamericana. México, 1977.