



UNIVERSIDAD DE ORIENTE PROGRAMA SINÓPTICO DE LA ASIGNATURA

NOMBRE DE LA ASIGNATURA: CONTROL DE CALIDAD

ESCUELA: CIENCIAS APLICADAS DEL MAR
ZOOTECNIA

DEPARTAMENTO:
TECNOLOGÍA DE ALIMENTOS

CÓDIGO
209-4124

PRELACIONES
NINGUNA

CRÉDITOS
4

SEMESTRE
VIII

HORAS SEMANALES
6

TOTAL HORAS SEMESTRE
96

VIGENCIA
I SEMESTRE DE 2005

HORAS TEÓRICAS
3

HORAS PRÁCTICAS
3

ELABORADO POR:
TRABAJO CONJUNTO DE LOS PROFESORES DE
NUEVA ESPARTA Y MONAGAS

SÍNTESIS DE CONOCIMIENTOS PREVIOS

Manejo de datos agrupados, cálculos de media, rango, desviación estándar. Inferencia, contraste de hipótesis. Distribución normal, binominal, hipergeométrica y de Poisson. Conocimiento de los diferentes procesos de la industria de alimentos.

OBJETIVO GENERAL

Aplicar las herramientas de diagnosis, control de procesos y de costos, técnicas de muestreo a diferentes procesos de la industria de alimentos para el mejoramiento de la misma. Explicar que es un análisis de peligros y puntos críticos de control a diferentes procesos de la industria de alimentos.
Definir normalización y certificación y su evolución en el país. Explicar que son las normas ISO-9000.

SINOPSIS DEL CONTENIDO

- I. FILOSOFÍA DEL CONTROL DE CALIDAD. Definiciones de calidad. Control de calidad: definición, funciones y organización. Trilogía de Juran. Principios de Deming. Círculos de calidad. Herramientas de diagnóstico: Gráfica de Pareto, Diagrama causa-efecto.
- II. COSTOS DE CALIDAD. Clasificación. Costos por evaluación, prevención y fallas. Ventajas de controlar los costos de calidad. Monto a invertir en los costos de calidad. Calidad de diseño y de conformidad. Modelos económicos de la calidad de conformidad.
- III. GRÁFICOS DE CONTROL. Diseño. Teoría estadística de los gráficos de control.
- IV. GRÁFICOS DE CONTROL POR VARIABLES. Gráficos de \bar{X} , R y de \bar{X} , S . Capacidad de proceso. Gráfica de control de unidades individuales.
- V. GRÁFICOS DE CONTROL POR ATRIBUTOS. Gráfico p , np . Gráfico c , u .
- VI. MUESTREO DE ACEPTACIÓN. Planes rectificadores y no rectificadores. Curva característica de operación. LCMS, NCA, PDTL.
- VII. PLANES DE MUESTREO. Planes de muestreo por atributos: planes simples, dobles y múltiples; tablas COVENIN 598-87. Planes de muestreo por variables: variabilidad conocida, variabilidad desconocida.
- VIII. NORMALIZACIÓN. Evolución de la normalización en Venezuela. COVENIN. FONDONORMA. Certificaciones de calidad.
- IX. HACCP e ISO – 9000. Principios y aplicaciones.

BIBLIOGRAFÍA

- Berlinches, A. 2000. Calidad: las nuevas ISO 9000:2000. Sistemas de gestión de calidad. Thomson Paraninfo. Madrid, España.
- Feigenbaum, A. 1995. Control Total de la Calidad. Edit. CECSA, México.
- Pérez, C. 1998. Control Estadístico de la Calidad. Rama.es. España.
- Universidad Nacional Abierta. 1995. Control de Calidad. Tomos I y II. 3ra edición. Caracas.